

# Marshal - Ausbildung 2021

17. September 2021 (Gut Glinde)

24. September 2021 (Gut Apeldör)

jeweils von 10.00 Uhr – 17.00 Uhr

## Übergeordnete Ziele:

- ❖ Unterstützung der Clubs und Betreibergesellschaften bei der Durchführung (Service und Kontrolle) des täglichen Spielbetriebes;
- ❖ Erfahrungs- und Infobörse;
- ❖ Aus- und Weiterbildung der Mitarbeiter.

## Zielgruppe:

Damen und Herren, die im Serviceteam des Golfplatzes im täglichen Spielbetrieb tätig sind.

## Aufgabenbereiche:

- ❖ Betreuung und Überwachung des täglichen Spielbetriebes;
  - Spielfluss harmonisch gestalten;
  - Etikette auf dem Platz;
  - Schonung des Platzes;
  - Ansprechpartner für Spieler und Kunden;
  - Service;
  - Kontrolle;
  - 1. Hilfe;
- ❖ Starter bei dichtem Spielbetrieb und Gruppenstart;
  - Infos über den Platz;
  - Startzeiten;
  - Summe der Flight Handicaps harmonisieren;
- ❖ Glied in der Servicekette Vorstand einschließlich Spielführer, Empfang / Sekretariat, Spielbetrieb der Mitglieder und Gäste (Infos und Feedback), Restauration;

## Teilnehmerzahl:

Maximale Teilnehmerzahl 24 Personen, Mindestteilnehmerzahl 12

## Ausbildungsdauer:

16 Unterrichtseinheiten zu 45 Minuten an 2 Tagen.

## Lehrgangsgebühr:

€ 180,- inkl. Mittag, Kaffee und Softgetränke

## SEPA-Lastschrift:

Die Meldegebühr wird vom angegebenen Konto (Online-Anmeldung) eingezogen.

## Nachweise:

Vollendetes 18. Lebensjahr; DGV-Stammvorgabe –36,0 oder besser; Mitgliedschaft in einem DGV-Verein; 1. Hilfenachweis (nicht älter als 2 Jahre – Kurs über 9 Unterrichtseinheiten), Empfehlung vom Golfclub.

## Anmeldung:

Die Anmeldung erfolgt ausschließlich über die GVSH Online-Anmeldung und das Anmeldeformular mit der Befürwortung. Mit der Anmeldung stimmen Sie den Teilnahmebedingungen für GVSH-Seminarveranstaltungen zu.

## Ausbildungsinhalte:

- ❖ Spielbetriebsorganisation 2 UE;
- ❖ Aufgaben des Marschall 2 UE;
- ❖ Regeln und Etikette 2 UE;
- ❖ Fallbeispiele 3 UE;
- ❖ Spiel- und Turnierbetreuung 2 UE;
- ❖ Platzbedingungen überwachen 2 UE;
- ❖ Rundum-Service und 1. Hilfe 2 UE;
- ❖ Psychologie (Konfliktvermeidung und –lösen) 1 UE

## Lehrpersonal:

- ❖ Spielleiter / Platzrichter des GVSH
- ❖ Chef-Marschal eines Platzes
- ❖ Club-Manager eines Golfclubs im GVSH
- ❖ Lehrwart (Lehrgangsleitung)